

## Política de Privacidad

La presente política de privacidad regula todos los aspectos relativos al tratamiento de datos personales de los diferentes Usuarios (personas físicas) que naveguen o usen los servicios ofrecidos por Arbitraje Notarial, distinguiendo los siguientes usuarios:

1. Usuario Cliente y Usuario Registrado. Es el encargado de usar nuestra plataforma y emitir documentación mediante el uso de nuestra plataforma, a quien se le aplicará la política de Privacidad General.

2. Usuario destinatario de información, no cliente, ni registrado en nuestra plataforma, pero sí receptor de información o documentos a través de nuestra plataforma por parte del Usuario Registrado. Además de la política de privacidad general, en aquellos aspectos que le sean aplicables, se le aplicará la Política de Privacidad singular, desarrollada más adelante.

Al proporcionarnos los datos, le informamos que nuestros servicios no son posibles para aquellas personas que la normativa les impide prestar consentimiento, por lo que cuando nos remite los formularios nos garantiza que tiene la capacidad suficiente para otorgar consentimiento.

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos de: **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L**

Datos de contacto:

**Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L**, con CIF: G92996743 y domicilio en: Calle Echegaray, núm 1 29015 Málaga y teléfono: 913671352. Contamos con Delegado de Protección de Datos, con el que podrá contactar en el email: [dpo@arbitrajenotarial.com](mailto:dpo@arbitrajenotarial.com)

Sociedad Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, al Tomo 4635, Libro 3543, Folio 219, Sección 8, Hoja MA101124, I/A 1

- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL**

### 1. ¿Qué datos recopilamos?

El Reglamento General de Protección de Datos, define los **datos personales** como toda información sobre una persona física identificada o identificable, es decir cualquier información capaz de identificar a una persona. Esto no incluiría los datos anónimos, ni porcentuales.

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado, serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a las correspondientes actividades del tratamiento, titularidad de **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L**.

En nuestra Plataforma podemos procesar ciertos tipos de datos personales, que podrán incluir:

- Datos de identidad: nombre, apellido y nombre de usuario.
- Datos de contacto: email o dirección de facturación.
- Datos económicos: datos bancarios
- Datos técnicos: datos de inicio de sesión, direcciones de protocolo de Internet, tipo y versión de navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, sistema operativo, tipos y versiones de plug-in de navegador, y cualquier otra tecnología en los dispositivos que usa para acceder a nuestra página web.
- Datos de perfil: email y contraseña
- Datos de uso: información sobre como usa nuestra web, productos y servicios.
- Datos de marketing y comunicaciones: preferencias para recibir comunicaciones de marketing por nuestra parte y medio preferente de comunicación.

No recopilamos ningún dato relativo a categorías especiales de datos personales (aquellos que desvelen su origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical e información sobre su salud, datos genéticos o biométricos).

En caso de que se le solicite recopilar datos personales por ley o según los términos de contratación entre nosotros y se niegue a facilitárnoslos, es posible que no podamos realizar dicho contrato o prestar el servicio, debiendo comunicárnoslo con antelación.

## 2. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Los medios que usamos para recopilar datos personales son:

- **A través del formulario de nuestra página web, a través de nuestros email de contacto, por teléfono o correo postal, cuando:**
  - Solicita información de nuestros servicios
  - Contrata la prestación de nuestros servicios
  - Solicita información a través de los formularios de contacto

## 3. Finalidad y legitimidad para el uso de sus datos.

La finalidad de la recogida de datos en todos los apartados mencionados en el punto anterior es la de mantener un contacto directo y personalizado con nuestros Usuarios. De este modo, usaremos los datos para atender las dudas o la información que hayan requerido, gestionaremos las solicitudes e informaremos de aquellas actividades que creamos puedan serle de interés.

Los datos personales recogidos como Responsable del Tratamiento serán tratados para las siguientes finalidades de forma exclusiva:

- Atender y resolver las solicitudes o dudas requeridas por los Usuarios
- Informar sobre novedades o actividades que podamos llevar a cabo desde Arbitraje Notarial.
- Gestionar la relación comercial y/o prestar el servicio contratado
- Poder efectuar la facturación y cobro de los servicios contratados, así como la gestión habitual de clientes
- Remitir comunicaciones con fines publicitarios y/o de prospección comercial de Arbitraje Notarial
- Prestar los servicios contratados

El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento enviando un correo a [dpo@arbitrajenotarial.com](mailto:dpo@arbitrajenotarial.com) o consultando el apartado de ejercicio de derechos más adelante.

De acuerdo a la normativa vigente en materia de protección de datos, le informamos que las bases jurídicas para el tratamiento de sus datos son el consentimiento, y en su caso, la relación contractual con el Usuario Cliente.

**Comunicaciones comerciales:** solo recibirá comunicaciones si

- Nos solicitó información o realizó una contratación con nosotros de un producto o servicio.
- Si nos proporcionó sus datos, aceptando la casilla habilitada al respecto en nuestro formulario.
- Siempre y cuando no haya manifestado su voluntad de dejar de recibir dichas comunicaciones.

Obtenemos su consentimiento expreso antes de mandarle cualquier comunicación, pudiendo solicitar en cualquier momento que dejemos de mandarle comunicaciones en el email [dpo@arbitrajenotarial.com](mailto:dpo@arbitrajenotarial.com)

Cuando opte por dejar de recibir nuestras comunicaciones, sus datos personales seguirán almacenados como resultado de la contratación realizada por usted para ajustarnos a las exigencias legales.

**Finalidad:** sólo utilizaremos sus datos para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlo para otro motivo, notificándolo previamente para que esté informado del motivo legal de su procesamiento y siempre y cuando el fin sea compatible con el propósito original.

#### 4. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en las diferentes normativas respecto al plazo de conservación, en lo que resulte de aplicación al presente tratamiento.

## 5. Menores de edad.

**Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** no autoriza a los/las menores de 14 años a facilitar sus datos personales a través de los medios habilitados en esta plataforma (cumplimentación de los formularios web para la solicitud de servicios, de contacto o mediante el envío de correos electrónicos). Por tanto, las personas que faciliten datos personales utilizando dichos medios manifiestan formalmente ser mayores de 14 años quedando **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** eximido de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito. Si su hijo/a de edad menor al límite de edad establecido, ha proporcionado información personal a **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L**, póngase en contacto para poder solicitar el ejercicio de sus derechos aplicables.

En aquellos casos en los que los servicios ofrecidos por **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** estén destinados a menores de 14 años se habilitarán los medios para recabar la autorización de los padres o tutores legales del/de la menor

## 6. Ejercicio de los Derechos de Protección de Datos:

**¿Cómo ejercer dichos derechos?** Los usuarios podrán dirigir una comunicación al domicilio social de **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** o dirección de correo electrónico [dpo@arbitrajenotarial.com](mailto:dpo@arbitrajenotarial.com), incluyendo en ambos casos fotocopia de su D.N.I u otro documento de identificación similar, para solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus datos personales: podrá preguntar a **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** si está usando sus datos personales.
- A solicitar su **rectificación**, si no fuesen correctos, o a ejercer el **derecho al olvido** con respecto a los mismos.
- A solicitar la **limitación del tratamiento**, en este caso, solo serán conservados por **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** para el ejercicio o defensa de reclamaciones
- A **oponerse** a su tratamiento: **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** dejará tratar los datos en la forma que nos indique, salvo que por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, estos deban seguir tratándose.
- A la **portabilidad** de los datos: en caso de que quieras que sus datos sean tratados por otra firma, **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L**, le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Podrá utilizar los modelos puestos a su disposición por la Agencia Española de Protección de Datos, para ejercer sus anteriores derechos: [Aquí](#)

Reclamar ante la AEPD: si considera que hay un problema con la forma en que **Fomento de Sistemas Arbitrales, S.L** está tratando sus datos, podrá dirigir sus reclamaciones a la autoridad de control correspondiente, siendo en España, la competente para ello: [Agencia Española de Protección de Datos](#).

Le solicitaremos información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquier otro de los derechos mencionados anteriormente). Esto es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Todas las solicitudes las solventaremos en el plazo legal indicado de un mes. No obstante, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja. En este caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado.

## 7. Comunicación de datos: prestación de servicios.

Es posible que, en el desempeño de nuestro trabajo, necesitemos de la ayuda de terceros, que solo tratarán los datos para prestar el servicio contratado, y con los que disponemos de las correspondientes medidas para garantizar sus derechos:

- Proveedores de servicios que brindan servicios de administración de sistemas y tecnología de la información.
- Asesores profesionales que incluyen abogados, auditores y aseguradores que brindan servicios de consultoría bancarios, legales, de seguros y de contabilidad

Todos los encargados de tratamiento a quienes transferimos sus datos respetarán la seguridad de sus datos personales y los tratarán de acuerdo al RGPD.

Solo permitimos que dichos encargados traten sus datos para fines determinados y de conformidad con nuestras instrucciones. No obstante puede solicitarnos, en cumplimiento de la transparencia un listado de quienes son estas empresas que nos prestan servicios, puede hacerlo al email: [dpo@arbitrajenotarial.com](mailto:dpo@arbitrajenotarial.com)

## 8. Seguridad de Datos.

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o accedan de forma no autorizada, se modifiquen o divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocer dichos datos. Solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de sus datos personales y se lo notificaremos a usted y a la Autoridad de Control en caso de que ocurriera, tal como queda regulado en el RGPD en sus artículos 33 y 34, una brecha de seguridad.

- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD SINGULAR**

1. Intervención de Arbitraje Notarial como encargado o subencargado de tratamiento.

Se informa a aquellos usuarios destinatarios cuyos datos son tratados por Arbitraje Notarial en calidad de Encargado o Subencargado de Tratamiento, que los datos personales que le sean proporcionados, serán almacenados con la finalidad de poder dar curso a la prestación de servicios contratada por el Responsable del Tratamiento, o, en su caso, del Encargado de Tratamiento.

Arbitraje Notarial, no usará los datos para ninguna finalidad no contemplada en esta política, en el contrato de prestación de servicios y/o el contrato de encargado de tratamiento, comprometiéndose a almacenarlos y velar por el cumplimiento de las medidas de seguridad previstas para los prestadores de servicios de confianza electrónica y de privacidad o protección de datos, establecidas en la normativa vigente.

Es posible que una empresa (Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento) que le preste servicios o tenga otra vinculación con el Usuario destinatario tenga subcontratados los servicios que ofrece Arbitraje Notarial para la ejecución de alguno de ellos. En este caso, Arbitraje Notarial recabará sus datos, en cuanto encargado de tratamiento, a los efectos de prestar el servicio contratado por la referida empresa, comprometiéndose a no utilizarlos para otra finalidad para la que son necesarios. Antes de poder enviar su respuesta o realizar alguna acción, el Usuario receptor será advertido sobre la Política de Privacidad que le será aplicable.

2. Ejercicio de derechos del interesado

En el caso de que la persona interesada (Usuario destinatario) quiera ejercer sus derechos de protección de datos cuando Arbitraje Notarial actúe como proveedor de un Servicio (Encargado o Subencargado del Tratamiento), deberá dirigir la petición de ejercicio al Responsable del Tratamiento (Persona física o jurídica), es decir, la compañía o persona física que le haya remitido una petición de firma o comunicación certificada. Asimismo, Arbitraje Notarial en sus funciones de Encargado o Subencargado del Tratamiento prestará soporte para tal ejercicio.